Информация

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

 в адрес муниципального образования сельское поселение Тундрино

 (наименование муниципального образования)

 за 2014 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование сведений | Предыду-щий период2013 года | Отчётный период2014 года | Отчётный периодк предыдущемув % |
| 1 | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах, встречах) (сумма строк 2, 8, 11, 14) | 17 | 55 | 323,5 |
| 2 | Количество письменных обращений:  | 4 | 23 | 575 |
| 2.1. | Бессмысленные по содержанию | - | - | - |
| 2.2. | Доложено руководству: | 4 | 23 | 575 |
|  | - поставлено на контроль | - | 23 | - |
|  | - направлено на исполнение без контроля  | - | - | - |
|  | - коллективных  | 2 | 1 | 50 |
|  | - повторных  | - | - | - |
| 3 | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | - | - | - |
| 4 | Проверено обращений граждан с выездом на место  | - | - | - |
| 5 | Заявители льготных категорий:(письменные обращения): |  |  |  |
|  | - афганцы | - | - | - |
|  | - вдовы | - | - | - |
|  | - ветераны труда | - | 1 | - |
|  | - инвалиды | - | 1 | - |
|  | - инвалиды труда | - | - | - |
|  | - инвалиды детства | - | - | - |
|  | - инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | - матери-одиночки | - | - | - |
|  | - мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | - многодетные семьи | 1 | - | - |
|  | - опекуны | - | 1 | - |
|  | - пострадавшие от пожара  | - | - | - |
|  | - пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | - репрессированные | - | - | - |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | - | - | - |
|  | - участники локальных войн | - | - | - |
|  | - МНС (ханты) | - | 2 | - |
|  | - ветераны ВС | - | - | - |
|  | - труженики тыла | - | - | - |
|  | Всего: | - | 5 | - |
|  | - не имеют льгот  | 3 | 18 | 600 |
|  | Данные о приёме граждан по личнымвопросам: |  |  |  |
| 6 | Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе:  | 13 | 1 | 7,6 |
| 6.1. | - первым руководителем  | 13 | 1 | 7,6 |
| 6.2. | - его заместителями  | - | - | - |
| 6.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа  | - | - | - |
| 7 | Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе: | 13 | 1 | 7,6 |
| 7.1. | - первым руководителем | 13 | 1 | 7,6 |
| 7.2. | - его заместителями | - | - | - |
| 7.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 8 | Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан, в том числе:  | 13 | 1 | 7,6 |
| 8.1. | - первым руководителем | 13 | 1 | 7,6 |
| 8.2. | - его заместителями | - | - | - |
| 8.3. | -начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
|  | Данные о выездных личный приёмах граждан заместителями первого руководителя: | - | - | - |
| 9 | Всего проведено выездных приёмов | - | - | - |
| 10 | Принято всех граждан на выездных приёмах  | - | - | - |
| 11 | Рассмотрено всего обращений на выездных приёмах | - | - | - |
|  | Данные о встречах первого руководителя с гражданами: | - | - | - |
| 12 | Всего проведено встреч с гражданами | 5 | 2 | 40 |
| 13 | Количество граждан, принявших участие во встречах  | 56 | 44 | 78,5 |
| 14 | Количество вопросов, заданных гражданами на встречах  | 5 | 31 | 620 |
| 15 | Принято всего граждан службой по работе с обращениями граждан  | - | - | - |
| 16 | Поступило обращений в городские и сельские поселения, всего: | 17 | 55 | 323,5 |
|  | - письменных | 4 | 23 | 575 |
|  | - на личных приёмах, выездных личных приёмах, встречах | 13 | 32 | 246 |

ИНФОРМАЦИЯ

о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях

граждан и о результатах их рассмотрения в муниципальном

образовании сельского поселения Тундрино

за 2014 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № №п/п | Тематика вопроса | Количествописьменных обращений | Количество устных обращений | Всего |
| Всего | В т.ч. извыше-стоящихорганиза-ций | Количествообращенийналичномприёме  | Выездной личныйприем | Встречи |
| 1.1. | Промышленность истроительство |  |  |  |  |  | - |
| 1.2. | Транспорт и связь |  |  |  |  | 1 | 1 |
| 1.3. | Труд и зарплата |  |  |  |  |  | - |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  |  |  |  | - |
| 1.5. | Государство, общество,политика |  |  |  |  |  | - |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, |  |  |  |  | 1 | 1 |
| 1.7. | Народное образование |  |  |  |  |  | - |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  |  | - |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 2 | 1 |  |  |  | 2 |
| 1.10. | Коммунально-бытовоеобслуживание | 2 |  | 5 |  |  | 5 |
| 1.11. | Социальная защита населения |  |  |  |  |  |  |
| 1.12. | Финансовые вопросы |  |  |  |  |  |  |
| 1.13. | Здравоохранение |  |  |  |  |  |  |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология иприродопользование |  |  |  |  | 3 | 3 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Служба в армии |  |  |  |  |  | - |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  | - |
| 1.20. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 2 |  | 2 |  | 26 | 30 |
|  | **Итого:** (*сумма строк 1.1-1.20)* | 6 | 1 | 7 | - | 31 | 44 |
| 2. | Результаты рассмотрения: |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 4 |  | 1 |  |  | 4 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 2 | 1 | 6 |  | 31 | 39 |
| 2.3. | Отказано |  |  |  |  |  | - |
| 2.4. | Находится в работе | - | - | - |  | - | - |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения  |  |  |  |  |  | - |
|  | Итого (сумма строк 2.1-2.5) | 6 | 1 | 7 | - | 31 | 44 |

Руководитель: М.Б. Жумабаев

Прохорова Анастасия Андреевна

738-824