ИНФОРМАЦИЯ

о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях

граждан и о результатах их рассмотрения в муниципальном

образовании сельского поселения Тундрино

за 2015 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № №  п/п | Тематика вопроса | Количество  письменных обращений | | Количество устных обращений | | | ЕДПГ  14.12.2015г | Всего |
| Всего | В т.ч. из  выше-  стоящих  организа-  ций | Количество  обращений  на  личном  приёме | Выездной личный  прием | Встречи |
| 1.1. | Промышленность и  строительство |  |  |  |  |  |  | - |
| 1.2. | Транспорт и связь |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| 1.3. | Труд и зарплата |  |  |  |  |  |  | - |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  |  |  |  |  | - |
| 1.5. | Государство, общество,  политика |  |  |  |  |  |  | - |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| 1.7. | Народное образование |  |  |  |  |  |  | - |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  |  |  | - |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 2 | 1 | 4 |  |  |  | 6 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое  обслуживание | 2 |  | 5 |  |  |  | 7 |
| 1.11. | Социальная защита населения |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.12. | Финансовые вопросы |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.13. | Здравоохранение |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и  природопользование |  |  |  |  | 3 |  | 3 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Служба в армии |  |  |  |  |  |  | - |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |  | - |
| 1.20. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 2 |  | 12 |  | 12 |  | 26 |
|  | **Итого:** (*сумма строк 1.1-1.20)* | 6 | 1 | 21 | - | 17 |  | 44 |
| 2. | Результаты рассмотрения: |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 4 |  | 1 |  |  |  | 5 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 2 | 1 | 20 |  | 17 |  | 39 |
| 2.3. | Отказано |  |  |  |  |  |  | - |
| 2.4. | Находится в работе | - | - | - |  | - |  | - |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения |  |  |  |  |  |  | - |
|  | Итого (сумма строк 2.1-2.5) | 6 | 1 | 21 | - | 17 |  | 44 |

Информация

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в адрес муниципального образования сельское поселение Тундрино

(наименование муниципального образования)

за 2015 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование сведений | Предыду-щий период  2014 года | Отчётный период  2015 года | Отчётный период  к предыдущему  в % |
| 1 | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах, встречах) (сумма строк 2, 8, 11, 14) | 55 | 44 | 80 |
| 2 | Количество письменных обращений: | 23 | 6 | 26,08 |
| 2.1. | Бессмысленные по содержанию | - | - | - |
| 2.2. | Доложено руководству: | 23 | 6 | 26,08 |
|  | - поставлено на контроль | 23 | 6 | 26,08 |
|  | - направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
|  | - коллективных | 1 | 1 | 100 |
|  | - повторных | - | - | - |
| 3 | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | - | - | - |
| 4 | Проверено обращений граждан с выездом на место | - | - | - |
| 5 | Заявители льготных категорий:  (письменные обращения): |  |  |  |
|  | - афганцы | - | - | - |
|  | - вдовы | - | - | - |
|  | - ветераны труда | 1 | - | - |
|  | - инвалиды | 1 | - | - |
|  | - инвалиды труда | - | - | - |
|  | - инвалиды детства | - | - | - |
|  | - инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | - матери-одиночки | - | - | - |
|  | - мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | - многодетные семьи | - | - | - |
|  | - опекуны | 1 | - | - |
|  | - пострадавшие от пожара | - | - | - |
|  | - пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | - репрессированные | - | - | - |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | - | - | - |
|  | - участники локальных войн | - | - | - |
|  | - МНС (ханты) | 2 | - | - |
|  | - ветераны ВС | - | - | - |
|  | - труженики тыла | - | - | - |
|  | Всего: | 5 | - | - |
|  | - не имеют льгот | 18 | 44 | 244,4 |
|  | Данные о приёме граждан по личнымвопросам: |  |  |  |
| 6 | Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе: | 1 | 21 | 2100 |
| 6.1. | - первым руководителем | 1 | 21 | 2100 |
| 6.2. | - его заместителями | - | - | - |
| 6.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 7 | Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе: | 1 | 21 | 2100 |
| 7.1. | - первым руководителем | 1 | 21 | 2100 |
| 7.2. | - его заместителями | - | - | - |
| 7.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 8 | Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан, в том числе: | 1 | 21 | 2100 |
| 8.1. | - первым руководителем | 1 | 21 | 2100 |
| 8.2. | - его заместителями | - | - | - |
| 8.3. | -начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
|  | Данные о выездных личный приёмах граждан заместителями первого руководителя: | - | - | - |
| 9 | Всего проведено выездных приёмов | - | - | - |
| 10 | Принято всех граждан на выездных приёмах | - | - | - |
| 11 | Рассмотрено всего обращений на выездных приёмах | - | - | - |
|  | Данные о встречах первого руководителя с гражданами: | - | - | - |
| 12 | Всего проведено встреч с гражданами | 2 | 2 | 100 |
| 13 | Количество граждан, принявших участие во встречах | 44 | 35 | 79,54 |
| 14 | Количество вопросов, заданных гражданами на встречах | 31 | 17 | 54,83 |
| 15 | Принято всего граждан службой по работе с обращениями граждан | - | - | - |